

売却依頼主用利用方法

売却依頼物件のレイズ登録内容や取引の現状をご確認いただけます。ご利用にあたっての注意点や画面の操作方法等につきまして、下記内容及び売却依頼主物件確認案内書をご確認の上ご利用ください。

●ご利用時間

7時～23時

※8月14日～17日および12月29日～1月4日はご利用いただけません

●ご利用環境

対応ブラウザ：Internet Explorer9、FireFox、GoogleChrome を推奨しています。

※上記以外のブラウザは推奨しておりませんので、一部画面表示などに不具合が生じる場合があります。

●画面の操作方法と見方

操作方法につきましては、登録証明書と併せて交付される【売却依頼主物件確認案内書】をご参照ください。

※（売主向け）西日本レイズ登録内容確認画面の「ID」および「パスワード」が不明の際は、媒介契約を締結した不動産事業者にお問い合わせください

●取引状況について

レイズ登録物件の取引の状態を表す項目で、以下の3種類になります。

- （1）公開中・・・他の不動産業者から問い合わせを受付けている状態
- （2）書面による購入申込みあり・・・不動産業者が書面による購入申込みを受けた状態
- （3）売主都合で一時紹介停止中・・・売却依頼主の事情により一時的に物件を紹介できない状態

●取引状況の補足について

取引状況の変更日※や「（3）売主都合で一時紹介停止中」の詳細内容など、他の不動産業者に伝えなければならない情報を記載します。

●取引状況の変更日について

実際に取引の状況が変更したときからレイズ上の「取引状況」欄が更新されるまでシステム等の都合により2日程度要することがあります。そのため、申込みを受けた直後等は「取引状況」欄に反映されていない場合があります。実際に取引の状況が変更した日は、「取引状況の補足」欄に記載されますので、そちらで確認ください。

●お問い合わせ先について

1. 「ID」「パスワード」がご不明な場合や、物件情報や取引状況等の登録内容にご不明な点がある場合は、媒介契約を締結した不動産事業者までお問い合わせください

2. 画面の操作方法がご不明な場合や、物件情報や取引状況の登録内容に問題がある場合（登録内容が事実と異なる等）は、当機構事務局までお問い合わせください