

<お詫び>西日本レイズのネットワーク機器故障による障害について

売主様各位

10月2日（土）13：00頃に西日本レイズのネットワーク機器に障害が発生しました。

通常レイズの物件番号は一意的番号（重複しない番号）で採番されますが、今回の不具合の影響を調査する過程におき、10月1日から10月5日に登録された物件の一部について、一度採番された物件番号が削除され、別の物件で同じ番号が採番される事象が発生しておりました。

この間に採番された物件番号は無効とし、システム側で新たな物件番号を採番しなおしました。これにより、登録年月日がシステム側で採番しなおした日となり、売主用ログインID・パスワードも変更となりました。

お手元の売主用ログインID・パスワードで売主確認用画面が表示されない場合は、物件の仲介をご依頼された不動産会社様より、新しい証明書をお受け取り下さい。

この度は多大なるご迷惑とご心配をお掛けする事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。

本件を重く受け止め、二度と同様の事態を引き起こすことがないように、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます

公益社団法人 西日本不動産流通機構